

Ziel des AUVA- Angebots ...

... ist die gemeinsame Erarbeitung eines
notfallpsychologischen Betreuungskonzepts mit dem Betrieb bzw. der
Bildungseinrichtung.

Das Betreuungskonzept dient der
Vorbereitung auf mögliche Notfälle,
um für den Ernstfall gerüstet zu sein.

Je besser ein Betrieb und seine
Beschäftigten auf unvorhergesehene
kritische Ereignisse vorbereitet sind,
desto konkreter können Präventions-
maßnahmen, Hilfe und psychosoziale
Unterstützung wirken.

Kontakt

Bei Interesse nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!
Sie erreichen uns bundesweit unter
notfallpsychologie@auva.at

Hauptstelle
für ganz Österreich
Telefonnummer: +43 5 93 93-20707

Landesstelle Graz
für Steiermark und Kärnten
Telefonnummer: +43 5 9393-33701

Landesstelle Linz
für Oberösterreich
Telefonnummer: +43 5 93 93-32701

Landesstelle Salzburg
für Salzburg, Tirol und Vorarlberg
Telefonnummer: +43 5 93 93-34701

Landesstelle Wien
für Wien, Niederösterreich und Burgenland
Telefonnummer: +43 5 93 93-31701

Medieninhaber und Hersteller:
Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
Wienerbergstraße 11, 1100 Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien

Notfallpsychologisches Betreuungskonzept – 11 / 2024 - paw
Titelbild: Patrick Winkler
Layout: Oanh Ho

Notfall- psychologisches Betreuungs- konzept



Nutzen Sie
das Angebot
jetzt!

[auva.at](https://www.auva.at)



Notfallpsychologie im Betrieb

Im beruflichen Alltag kann jede Person mit plötzlich auftretenden Notfallsituationen (z. B. Arbeitsunfälle, Großschadenslagen etc.) konfrontiert sein und dabei feststellen, dass bisherige Bewältigungsstrategien nicht mehr ausreichen, um bestimmte Ereignisse und Bilder zu verarbeiten. Rasche psychosoziale Unterstützung ist nach Arbeitsunfällen, Überfällen, aber auch nach medizinischen Notfällen oder Todesfällen von großer Bedeutung, da sonst negative Folgen eintreten oder sich diese durch fehlendes Handeln auch noch verstärken können.

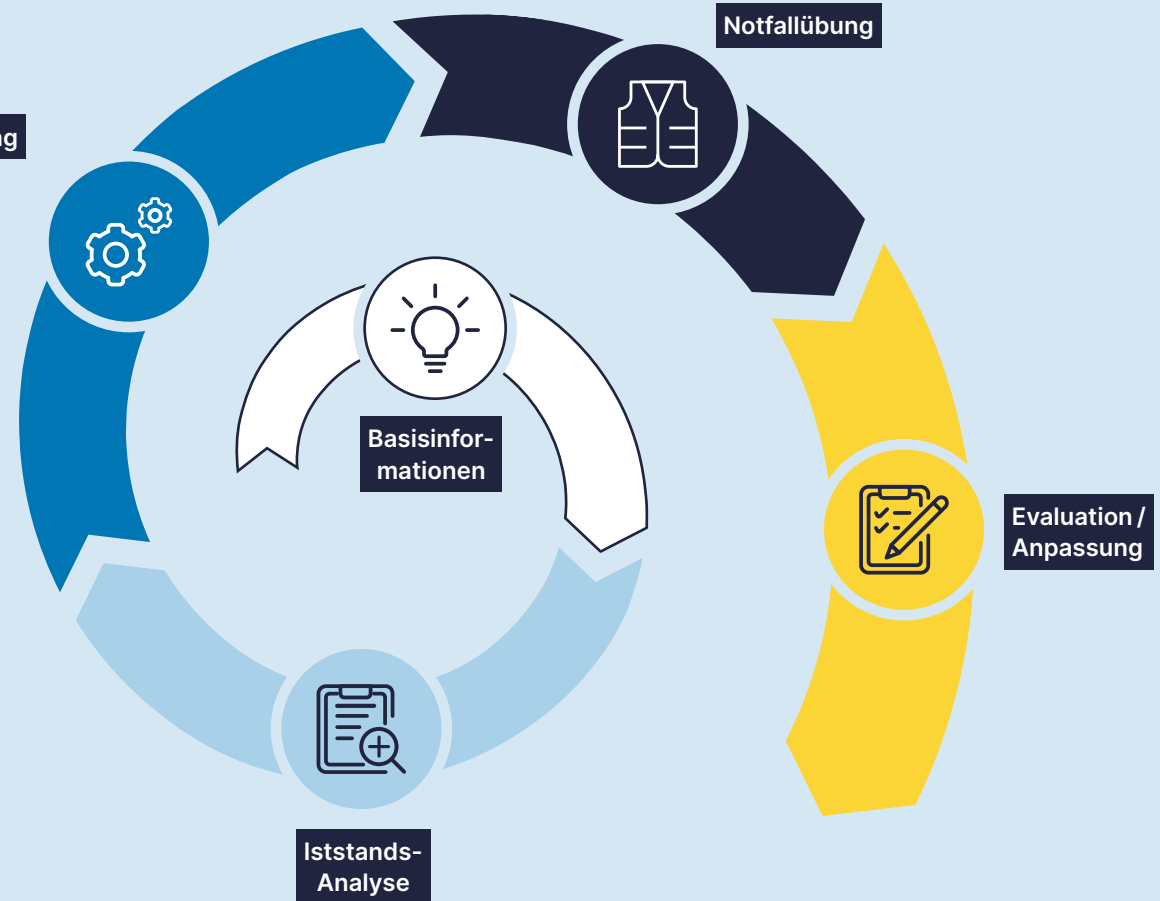
Notfallplanung

Ereignisse vorzubereiten und Maßnahmen für eventuell auftretende Notfälle zu planen. Das Erleben und Verhalten von Menschen in und nach Notfallsituationen können stark verändert sein. Das kann sich auf die Wahrnehmung auswirken und außergewöhnliche Reaktionen hervorrufen. So kann beispielweise die Wahrnehmung stark eingeschränkt (z. B. „Tunnelblick“) oder auch wesentlich detailreicher sein. Auch das Zeiterleben kann sich mitunter verändern (z. B. „Zeitlupe“ versus „Zeitraffer“).

Notfall- und Alarmplan		
<p>Verhalten bei Unfällen Ruhe bewahren!</p> <p>1. Absichern für Sicherheit sorgen</p> <p>2. Rettungsnotruf 144</p> <ul style="list-style-type: none"> Wo? Was ist passiert? Wie viele Verletzte? Wer ruft an? <p>3. Lebensrettende Sofortmaßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none"> Aus dem Gefahrenbereich retten Blutstillung Freihalten der Atemwege Wiederbelebung <p>4. Basismaßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none"> Lagern Frischlufzufuhr Wärmehaltung Psychische Beruhigung <p>Telefonnummern: Ersthelfer: _____</p>	<p>Verhalten bei Feuer Ruhe bewahren!</p> <p>1. Alarmieren</p> <p>2. Feuerwehrnotruf 122</p> <ul style="list-style-type: none"> Wo brennt es? Was brennt? Sind Menschen in Gefahr? Wer ruft an? <p>3. Retten</p> <ul style="list-style-type: none"> Türen und Fenster schließen Gebäude über Fluchtweg verlassen Menschen mit Beeinträchtigung helfen Keine Aufzüge benutzen Falls Fluchtweg nicht benutzbar, im Raum bleiben und sich am Fenster bemerkbar machen <p>4. Löschen</p> <ul style="list-style-type: none"> Brand bekämpfen, wenn dies ohne Eigengefährdung möglich ist Feuerwehr anweisen, besondere Gefahren bekanntgeben Anweisungen der Feuerwehr befolgen Nächster Feuerlöscher <p>Nächster Sammelplatz: _____</p>	<p>Weitere wichtige Rufnummern Ruhe bewahren!</p> <p>Polizei 110</p> <p>Vergiftungsinformationszentrale 011406 43 43</p> <p>Elektrizität _____</p> <p>Gas _____</p> <p>Wasser _____</p> <p>Abwasser _____</p> <p>Sicherheitsfachkraft _____</p> <p>Sicherheitsbeauftragter _____</p> <p>Sicherheitsbeauftragter _____</p> <p>Brandschutzbeauftragter _____</p> <p>Brandschutzwart _____</p> <p>Aufzugservice _____</p>

Implementierung

- Notfallpläne
- Schulung
- Integration in Evaluierung



Ihre Vorteile

- Die Planung findet in Ruhe vor einem Ereigniseintritt statt.
- Entscheidungen werden stressfrei getroffen, analysiert und abgewogen.
- Für den Ernstfall wird wertvolle Zeit gewonnen.
- Kommunikationskanäle und Schlüsselpersonen werden definiert und zentrale Schnittstellen sichtbar gemacht.
- Personen mit unterschiedlichen Kompetenzen und Perspektiven können an der Planung beteiligt werden.
- Sensibilisierung und Schulung im Bereich der Notfallpsychologie können (teilweise kostenpflichtig) in Anspruch genommen werden.
- Prävention von akuten Belastungsreaktionen und damit einhergehend Verringerung der Ausfallzeiten.