

# Österreichweite Kontaktstellen

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

## Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

## Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

## Österreichweite Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Helpline des Berufsverbands österreichischer Psychologinnen und Psychologen

#### Kontaktmöglichkeit

Helpline: 01/504 80 00

#### Zusatzinformation

Vermittlung von Expert:innen auf dem Gebiet der Notfallpsychologie

### Evangelische und katholische Notfallseelsorge

#### Kontaktmöglichkeit

Notrufnummer: 142

[www.telefonseelsorge.at](http://www.telefonseelsorge.at)

### Frauenhelpline gegen Gewalt Pro mente austria

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0800/222 555

[www.frauenhelpline.at](http://www.frauenhelpline.at)

### Ö3-Kummernummer

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 116 123

#### Zusatzinformation

Muttersprachliche Beratung in diversen Sprachen

### Rat auf Draht

#### Kontaktmöglichkeit

Notrufnummer: 147

#### Zusatzinformation

Telefonberatung für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen

### Männernotruf

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0800/246 247

[www.maennernotruf.at](http://www.maennernotruf.at)

### Männerinfo

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0800/400 777

[www.maennerinfo.at](http://www.maennerinfo.at)



## Kontaktstellen Wien

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs
- ABW Akutbetreuung Wien

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Sozialpsychiatrischer Notdienst/PSD

[www.psd-wien.at](http://www.psd-wien.at)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/313 30

### Sozialpsychiatrische Ambulatorien

Standorte Wien:

1030, 1060, 1100, 1120, 1140, 1160, 1210, 1220

[www.psd-wien.at/einrichtungen/adressen.html](http://www.psd-wien.at/einrichtungen/adressen.html)

#### Telefonische Erreichbarkeit

Psychiatrische Soforthilfe: 01/31330

#### Allgemeine Informationen und Auskünfte:

01/4000 530 60

### Promente Wien

[www.promente.wien/begleitung/sozialbegleitung.html](http://www.promente.wien/begleitung/sozialbegleitung.html)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/513 15 30 202

### Kriseninterventionszentrum

Lazarettgasse 14A, 1090 Wien

[www.kriseninterventionszentrum.at](http://www.kriseninterventionszentrum.at)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/406 95 95

### 24-Stunden Frauennotruf

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/71719

[E-Mail-Beratung: frauennotruf@wien.at](mailto:frauennotruf@wien.at)

#### Zusatzinformation

Beratung in diversen Sprachen (mit Dolmetsch)



## Kontaktstellen Niederösterreich

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs
- AKUTTeam

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Psychosozialer Dienst Niederösterreich

[www.psz.co.at](http://www.psz.co.at)

#### Kontaktmöglichkeit

##### Onlineberatung:

<https://c03.aygonet.org/psz>

#### Telefonische Erreichbarkeit

Baden:	02252/896 96
Bruck/Leitha:	02162/639 12
Gänserndorf:	02282/8733 20
Hollabrunn:	02952/306 601 10
Klosterneuburg:	02243/352 01
Mistelbach:	02572/4233 42
Mödling:	02236/313 12
Neunkirchen:	02635/626 87
Tulln:	02272/651 88
Schwechat:	01/707 31 57
Stockerau:	02266/639 14 100
Wiener Neustadt:	02622/237 05

#### Zusatzinformation

Psychosoziale und psychiatrische Beratung, Begleitung und Behandlung von Personen ab 18 Jahren

### PSD - PsychoSozialer Dienst: Caritas St. Pölten

[www.caritas-stpoelten.at](http://www.caritas-stpoelten.at)

#### Telefonische Erreichbarkeit

- Regionalbüro Mostviertel (Amstetten Melk, Scheibbs, Waidhofen/Ybbs): 07472/655 44
- Regionalbüro Waldviertel (Gmünd, Horn, Waidhofen/Thaya, Zwettl): 02822/535 12
- Regionalbüro Zentralraum (St. Pölten, Krems, Lilienfeld): 02742/710 00

### NÖ Frauentelefon

#### Kontaktmöglichkeit allgemein

Telefonnummer: 0800/800 810  
Mo, Do: 09 bis 12 Uhr

### HelpCh@t –

[www.haltdergewalt.at](http://www.haltdergewalt.at)

#### Kontaktmöglichkeit

Täglich von 18 bis 22 Uhr  
Jeden Freitag von 9 bis 23 Uhr

#### Zusatzinformation

Onlineberatung für Frauen & Mädchen in diversen Sprachen



## Kontaktstellen Burgenland

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Psychosozialer Dienst Burgenland

#### Telefonische Erreichbarkeit

Eisenstadt:	05/09442300
Güssing:	05/09442400
Jennersdorf:	05/09442800
Mattersburg:	05/09442900
Neusiedl:	05/09442200
Oberpullendorf:	05/09442600
Oberwart:	05/09442700

### Caritas Burgenland

[www.caritas-burgenland.at](http://www.caritas-burgenland.at)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0676/837 303 26



## Kontaktstellen Oberösterreich

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Krisenhilfe OÖ

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0732/2177

Online-Beratung:

[www.krisenhilfeooe.at/](http://www.krisenhilfeooe.at/)

### Online Frauenberatung OÖ

[www.frauenberatung-ooe.at](http://www.frauenberatung-ooe.at)

#### Kontaktmöglichkeit

Termine können direkt über die Website gebucht werden.

### Gewaltschutzzentrum OÖ

[www.gewaltschutzzentrum.at/ooe](http://www.gewaltschutzzentrum.at/ooe)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0732/2177



## Kontaktstellen Salzburg

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### pro mente Salzburg Ambulante Krisenintervention

[www.promentesalzburg.at](http://www.promentesalzburg.at)

#### Telefonische Erreichbarkeit

Salzburg: 0662/43 33 51  
St. Johann/PG: 06412/200 33  
Zell am See: 06542/72 600

### Psychosozialer Dienst des Landes (PSD)

[www.salzburg.gv.at/themen/soziales/psychosoziale-beratung-und-betreuung/psd-zustaendigkeiten](http://www.salzburg.gv.at/themen/soziales/psychosoziale-beratung-und-betreuung/psd-zustaendigkeiten)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0662/80 42 35 99



## Kontaktstellen Tirol

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

### Notfallpsychologischer Dienst Österreich (NDÖ)

[www.notfallpsychologie.at](http://www.notfallpsychologie.at)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0699/188 55 400

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Psychosoziale Beratung

[www.gesundheitskasse.at/](http://www.gesundheitskasse.at/)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0664/199 19 91

### Psychosoziale Zentren Tirol

[www.psz.tirol/](http://www.psz.tirol/)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 050 500



## Kontaktstellen Vorarlberg

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

### Krisenintervention und Notfallseelsorge Vorarlberg

[www.kit-vorarlberg.at/](http://www.kit-vorarlberg.at/)

#### Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 05522/3510 364

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Institut für Sozialdienste

[www.ifs.at/kontaktadressen.html](http://www.ifs.at/kontaktadressen.html)





## Kontaktstellen Kärnten

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

### Psychiatrischer Not- und Krisendienst, Klinikum Klagenfurt

[www.klinikum-klagenfurt.at/abteilungen-ambulanzen/medizinische-abteilungen/psychiatrie-und-psychotherapie/patienteninformation/](http://www.klinikum-klagenfurt.at/abteilungen-ambulanzen/medizinische-abteilungen/psychiatrie-und-psychotherapie/patienteninformation/)

**Telefonische Erreichbarkeit**  
Region Ost: 0664/300 7 007  
Region West: 0664/300 9 003

### Psychosoziale Beratungsstellen der Caritas Kärnten

[www.caritas-kaernten.at](http://www.caritas-kaernten.at)

**Telefonische Erreichbarkeit**  
Klagenfurt: 0463/500 667  
St. Veit: 0676/487 96 53  
Villach: 04242/21 3 52  
Wolfsberg: 04352/54 4 23  
Spittal/Drau: 04762/33 9 29

### pro mente Kärnten – Sozialpsychiatrischer Dienst

[www.promente-kaernten.at](http://www.promente-kaernten.at)

**Telefonische Erreichbarkeit in akuten Krisen**  
Spittal/Drau: 04762/37 773  
Wolfsberg: 04352/35 535

### Psychotherapeutische Ambulanzen Klagenfurt

Adolf-Kolping-Gasse 12 und 14,  
9020 Klagenfurt

**Kontaktmöglichkeit**  
Telefonnummer: 0463/5000 88  
Mo – Do 8 bis 16 Uhr  
Fr 8 bis 12 Uhr

### pro mente Kärnten – Kriseninterventionszentren (KIZ) für Kinder und Jugendliche

[www.promente-kijufa.at](http://www.promente-kijufa.at)

**Telefonische Erreichbarkeit**  
Klagenfurt: 0463/31 00 21  
Spittal/Drau: 04762/37 440  
0664/88 414 851

**Zusatzinformation**  
Anlaufstelle für Kinder und Jugendliche von 4 bis 18 Jahren

### Arbeitsvereinigung der Sozialhilfe Kärntens

[www.avs-sozial.at](http://www.avs-sozial.at)

**Kontaktmöglichkeit**  
Telefonnummer: 0463/512 035-0

### Trauerbegleitung Rotes Kreuz

[www.rotekreuz.at/kaernten](http://www.rotekreuz.at/kaernten)

**Kontaktmöglichkeit**  
Telefonnummer: 050 9144 1064



## Kontaktstellen Steiermark

Angebot im Akutfall vor Ort:  
Alarmierung unter

# Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

### Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

### Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

## Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Sämtliche Anlaufstellen (Krisentelefone, Online-Beratungsmöglichkeiten und psychosoziale Beratungsstellen) finden sich auf der Homepage der Plattform Psyche Steiermark unter:

[www.gesundheitsfonds-steiermark.at/plattform-psyche/](http://www.gesundheitsfonds-steiermark.at/plattform-psyche/)

[www.psynot-stmk.at](http://www.psynot-stmk.at)

### Kontaktmöglichkeit

Gesundheitsfonds Steiermark  
Psychiatriekoordinationsstelle  
Telefonnummer: 0800 44 99 33

### Kriseninterventionsteam (KIT) Land Steiermark

Kontaktmöglichkeit  
[www.kit.steiermark.at](http://www.kit.steiermark.at)

Telefonnummer: 130

Psychische Krisen:

Erste Hilfe Krisendienst - Gesundheitsfonds  
[gesundheitsfonds-steiermark.at](http://gesundheitsfonds-steiermark.at)

