

Österreichweite Kontaktstellen

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Österreichweite Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Helpline des Berufsverbands österreichischer Psychologinnen und Psychologen

Kontaktmöglichkeit

Helpline: 01/504 80 00

Zusatzinformation

Vermittlung von Expert*innen auf dem Gebiet der Notfallpsychologie

Evangelische und katholische Notfallseelsorge

Kontaktmöglichkeit

Notrufnummer: 142

www.telefonseelsorge.at

Frauenhelpline gegen Gewalt Pro mente austria

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0800/222 555

www.frauenhelpline.at

Zusatzinformation

Muttersprachliche Beratung in diversen Sprachen

Ö3-Kummernummer

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 116 123

Männernotruf

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0800/246 247

www.maennernotruf.at

Rat auf Draht

Kontaktmöglichkeit

Notrufnummer: 147

Zusatzinformation

Telefonberatung für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen

Notfallpsychologischer Dienst Österreich (NDÖ)

www.notfallpsychologie.at

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0699/188 55 400

Kontaktstellen Wien

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs
- ABW Akutbetreuung Wien

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Sozialpsychiatrischer Notdienst/PSD

www.psd-wien.at

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/313 30

Sozialpsychiatrische Ambulatorien

Standorte Wien:

1030, 1060, 1100, 1120, 1140, 1160, 1210, 1220

www.psd-wien.at/einrichtungen/adressen.html

Telefonische Erreichbarkeit

Psychiatrische Soforthilfe: 01/31330

Allgemeine Informationen und Auskünfte:

01/4000 530 60

Promente Wien

www.promente.wien/begleitung/sozialbegleitung.html

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/513 15 30 202

Kriseninterventionszentrum

Lazarettgasse 14A, 1090 Wien

www.kriseninterventionszentrum.at

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/406 95 95

24-Stunden Frauennotruf

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 01/71719

E-Mail-Beratung: frauennotruf@wien.at

Zusatzinformation

Beratung in diversen Sprachen (mit Dolmetsch)

Kontaktstellen Niederösterreich

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs
- AKUTTeam

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

NÖ Krisentelefon

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0800/20 20 16

Psychosozialer Dienst Niederösterreich

www.psz.co.at

Kontaktmöglichkeit

Onlineberatung:

psz-onlineberatung.beranet.info/e-mailberatung.html

Telefonische Erreichbarkeit

Baden:	02252/896 96
Bruck/Leitha:	02162/639 12
Gänserndorf:	02282/8733 20
Hollabrunn:	02952/306 601 10
Klosterneuburg:	02243/352 01
Mistelbach:	02572/4233 42
Mödling:	02236/313 12
Neunkirchen:	02635/626 87
Tulln:	02272/651 88
Schwechat:	01/707 31 57
Stockerau:	02266/639 14 100
Wiener Neustadt:	02622/237 05

Zusatzinformation

Psychosoziale und psychiatrische Beratung, Begleitung und Behandlung von Personen ab 18 Jahren

Psychosozialer Dienst – Caritas der Diözese St. Pölten

Telefonische Erreichbarkeit

- Regionalbüro Mostviertel (Amstetten Melk, Scheibbs, Waidhofen/Ybbs): 07472/655 44
- Regionalbüro Waldviertel (Gmünd, Horn, Waidhofen/Thaya, Zwettl): 02822/535 12
- Regionalbüro Zentralraum (St. Pölten, Krems, Lilienfeld): 02742/710 00

NÖ Frauentelefon

Kontaktmöglichkeit allgemein

Telefonnummer: 0800/800 810
Mo, Mi & Fr 10 bis 14 Uhr

Kontaktmöglichkeit Fremdsprachen

Tschetschenisch u. Russisch	Mo 14 bis 16 Uhr
Türkisch	Di 17 bis 19 Uhr
Bosnisch/Kroatisch/Serbisch	Fr 14 bis 16 Uhr

HelpCh@t –

www.haltdergewalt.at

Kontaktmöglichkeit

Täglich von 16 bis 22 Uhr

Zusatzinformation

Onlineberatung für Frauen & Mädchen in diversen Sprachen

Kontaktstellen Burgenland

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Psychosozialer Dienst Burgenland

Telefonische Erreichbarkeit

Eisenstadt:	057979/200 00
Güssing:	03322/44 311
Jennersdorf:	03329/46 311
Mattersburg:	02626/62 111
Neusiedl:	02167/40 322
Oberwart:	03352/33 511

Caritas Burgenland

www.caritas-burgenland.at

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0676/837 303 26

Kontaktstellen Oberösterreich

Angebot im Akutfall vor Ort: Alarmierung unter **Notruf 144**

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Krisenhilfe OÖ

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0732/2177

Online-Beratung: www.krisenhilfeooe.at/

Krisenzimmer und Krisenhaus

Telefonische Erreichbarkeit

Krisenzimmer: 0732/71 91 00 (0 – 24 Uhr)

Krisenhaus: 0771/778 40-59

Zusatzinformation

Krisenzimmer bieten eine kurzfristige Aufenthaltsmöglichkeit (im Regelfall bis zu einer Woche, im Krisenhaus auch länger) in psychischen Krisensituationen. Die Gebühr beträgt 3 Euro pro Nacht.

Kontaktstellen Salzburg

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

pro mente Salzburg Ambulante Krisenintervention

www.promentesalzburg.at

Telefonische Erreichbarkeit

Salzburg: 0662/4333 51
St. Johann/PG: 06412/200 33
Zell am See: 06542/72 600

Psychosozialer Dienst des Landes (PSD)

www.salzburg.gv.at/themen/soziales/psychosoziale-beratung-und-betreuung/psd-zustaendigkeiten

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0662/80 42 35 99

Kontaktstellen Tirol

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Psychosoziale Beratung der ÖGK Tirol

www.gesundheitskasse.at/cdscontent/?contentid=10007.832928&portal=oegktportal

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0664/199 19 91

Psychosozialer Krisendienst

www.suchthilfe.tirol/psychosozialer-krisendienst

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0800 400 120

Kontaktstellen Vorarlberg

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Krisenintervention und Notfallseelsorge Vorarlberg

www.kit-vorarlberg.at/

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 05522/3510 364

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Institut für Sozialdienste

www.ifs.at/kontaktadressen.html

Kontaktstellen Kärnten

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter **Notruf 144**

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Psychiatrischer Not- und Krisendienst, Klinikum Klagenfurt

www.klinikum-klagenfurt.at/abteilungen-ambulanzen/medizinische-abteilungen/psychiatrie-und-psychotherapie/patienteninformation/

Telefonische Erreichbarkeit
Region Ost: 0664/300 7 007
Region West: 0664/300 9 003

Psychosoziale Beratungsstellen der Caritas Kärnten

www.caritas-kaernten.at

Telefonische Erreichbarkeit
Klagenfurt: 0463/500 667
St. Veit: 0664/806 488 388
Villach: 04242/21 3 52
Wolfsberg: 04352/54 4 23
Spittal/Drau: 04762/33 9 29

pro mente Kärnten – Sozialpsychiatrischer Dienst

www.promente-kaernten.at

Telefonische Erreichbarkeit in akuten Krisen

Spittal/Drau: 0664/300 900 3
Wolfsberg: 0664/300 700 7

Weitere telefonische Erreichbarkeit

Spittal/Drau: 04762/37 773
Wolfsberg: 04352/35 535

Psychotherapeutische Ambulanzen Klagenfurt

Adolf-Kolping-Gasse 12 und 14, 9020 Klagenfurt

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer: 0463/5000 88
Mo – Do 8 bis 16 Uhr
Fr 8 bis 12 Uhr

pro mente Kärnten – Kriseninterventionszentren (KIZ) für Kinder und Jugendliche

www.promente-kijufa.at

Telefonische Erreichbarkeit

Klagenfurt: 0463/31 00 21
Spittal/Drau: 04762/37 440
0664/88 414 851

Zusatzinformation

Anlaufstelle für Kinder und Jugendliche von 4 bis 18 Jahren

Arbeitsvereinigung der Sozialhilfe Kärntens

www.avs-sozial.at

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer:
0463/512 035-0

Trauerbegleitung Rotes Kreuz

www.rotekreuz.at/kaernten

Kontaktmöglichkeit

Telefonnummer:
050 9144 1064

Kontaktstellen Steiermark

Angebot im Akutfall vor Ort:
Alarmierung unter

Notruf 144

täglich 0 – 24 Uhr

Kriseninterventionsteams:

Kriseninterventionsteams kommen vor Ort, wenn medizinische Hilfe alleine zu wenig ist.

Die Mitarbeiter*innen der Krisenintervention können täglich von 0 – 24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt.

Durchführende Institutionen:

- Österreichisches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreichs

Kontaktstellen zur weiterführenden Betreuung

Sämtliche Anlaufstellen (Krisentelefone, Online-Beratungsmöglichkeiten und psychosoziale Beratungsstellen) finden sich auf der Homepage der Plattform Psyche Steiermark unter:
www.gesundheitsfonds-steiermark.at/plattform-psyche/

Kontaktmöglichkeit

Gesundheitsfonds Steiermark
Psychiatriekoordinationsstelle
Telefonnummer: 0316/877-3525